PARTE A: PREGUNTAS TIPO TEST TELE EMERGENCIAS 2026 (60%)

1. **Según el artículo 41 de la Ley Foral 8/2005, ¿cuál de las siguientes funciones define la labor del Centro de Gestión de Emergencias tras la recepción y evaluación de una llamada?**
    a. La ejecución directa de las labores de extinción de incendios en el lugar del suceso.
    b. La investigación pericial de las causas que originaron la catástrofe o calamidad.
    c. La alerta y movilización de los servicios de intervención y asistencia que deban actuar.
    d. El traslado físico de los heridos desde el lugar del incidente hasta el centro hospitalario.

2. **De acuerdo con las funciones establecidas en la Ley Foral 8/2005 para el Centro de Coordinación de Emergencias de Navarra, ¿qué responsabilidad tiene el centro durante la evolución de una emergencia?**
    a. Mantener el seguimiento de la evolución de la emergencia hasta su finalización.
    b. Sancionar a los ciudadanos que hayan realizado una llamada de broma o malintencionada.
    c. Decidir de forma unilateral el alta médica de los pacientes en el lugar de la intervención.
    d. Custodiar los bienes materiales de las víctimas hasta que lleguen sus familiares.

3. **¿Quién es la figura de mayor rango operativo en la sala del CCE, responsable de coordinar y supervisar el funcionamiento del centro, la aplicación de los protocolos y la resolución de conflictos entre sectores?**
    a. El Operador/a de demanda.
    b. El personal coordinador.
    c. El Jefe o Jefa de sala.
    d. El personal técnico sectorial.

4. **¿Qué función principal tiene el personal coordinador durante la fase de gestión de la demanda?**
    a. Desarrollar y programar las aplicaciones informáticas de gestión
    b. Responder todas las llamadas entrantes en primera instancia
    c. Supervisar el proceso e intervenir o hacer seguimiento si la emergencia lo requiere.
    d. Llevar a cabo la toma de decisiones protocolizadas en los algoritmos de decisiones

5. **¿Cuál es el rol del Operador de demanda en los CCE?**
    a. Realiza el seguimiento de recursos hasta el cierre.
    b. Valora y completa la información recopilada.
    c. Determina la respuesta más adecuada.
    d. Responde las llamadas y las clasifica empleando formularios informatizados.

6. **En el procedimiento operativo básico de un CCE, ¿cuál de las siguientes acciones pertenece a la fase de "Gestión de la respuesta"?**
    a. Obtención de datos.
    b. Clasificación de la demanda.
    c. Activación de recursos.
    d. Transferencia de la llamada.

7. **Identifica qué categoría corresponde al siguiente incidente que describe un alertante en su llamada al 112: "Llamo porque en mi calle huele muchísimo a gas, mi mujer se está mareando y se encuentra mal"**

    a. Emergencia sanitaria.
    b. Emergencia de extinción, rescate y salvamento.
    c. Emergencia multisectorial.
    d. Emergencia relacionada con la seguridad.

8. **¿Quién es el primer interviniente encargado de atender la llamada del alertante en un CCE 112 de modelo NO INTEGRADO?**

    a. El operador de demanda
    b. El operador de respuesta sectorial
    c. El coordinador sectorial
    d. El enfermero o enfermera

9. **Respecto al coordinador o coordinadores que trabajan en un centro de CCE integrado tipo 112, es cierto que:**

    a. Hay un coordinador que opera sobre todos los operadores de demanda y respuesta de todos los sectores
    b. Cada sector tiene su coordinador que opera sobre los operadores de respuesta de su propio sector.
    c. En los CCE integrados no existe la figura de coordinador, en su lugar existe la de jefe de sala.
    d. Existen dos coordinadores, uno perteneciente al sector sanitario y otro general que coordina los demás sectores.

10. **¿Cuál es una de las ventajas de los Centros 112 Integrados?**

    a. Mayor número de derivaciones a centros sectoriales.
    b. Centralización de la llamada al número sectorial.
    c. Mejora la coordinación entre los sectores implicados en la respuesta.
    d. Disminución de la visión global de la situación.

11. ¿Qué incluye la Plataforma tecnológica de un CCE?

a. Los elementos de hardware necesarios para responder las llamadas.
b. Los formularios de clasificación de llamadas empleados por el personal del CCE.
c. Todos los elementos de hardware y software para garantizar el funcionamiento del CCE.
d. El Sistema de Información Geográfica únicamente.

12. Dentro de la plataforma tecnológica de un CCE, ¿cuál es la función principal del sistema de despacho?

a. Garantizar la alimentación eléctrica ininterrumpida de los servidores y puestos de operador.
b. Proporcionar la infraestructura de red necesaria para la comunicación por radio digital TETRA.
c. Gestionar de forma integrada la toma de datos, la categorización del incidente y la propuesta de movilización de recursos.
d. Realizar la grabación legal de todas las conversaciones telefónicas y de radio para su custodia.

13. En caso de riesgo de inundación, el CCE de Navarra puede enviar un mensaje de texto o voz al teléfono móvil de todos los habitantes de la zona en riesgo. ¿Qué funcionalidad de la plataforma informática se encarga de la generación y envío automatizado de este aviso?

a. Sistema de atención y despacho.
b. Módulo de telecomunicaciones.
c. Sistema de respaldo.
d. Sistema audiomático.

14. **Cuando se recibe una llamada en el CCE, el operador emplea formularios de preguntas protocolizadas para obtener la información necesaria. ¿En qué sistema de la plataforma informática se integran estos formularios?**

    a. Sistema de atención y despacho.
    b. Módulo de telecomunicaciones.
    c. Sistema de respaldo.
    d. Sistema de explotación de la información (SIC).

15. **¿Qué componente de la plataforma tecnológica de un CCE es el que empleamos para localizar la dirección dada por un alertante sobre un mapa digital?**

    a. Módulo de telecomunicaciones geográficas.
    b. Sistema de atención y despacho.
    c. Sistema de información geográfica (SIG).
    d. Sistema audiomático.

16. **En el CCE de Navarra, las llamadas de los alertantes...**

    a. Pueden localizarse únicamente si el ciudadano tiene instalada y activa la aplicación My112.
    b. Se localizan en el mapa sólo si la llamada procede de un teléfono fijo de la red pública.
    c. Pueden ser localizadas, entre otros medios, mediante la tecnología AML al recibir una llamada desde un teléfono móvil.
    d. No pueden ser localizadas de forma automática; el operador depende exclusivamente de la dirección que facilite el alertante.

17. **El operador de demanda necesita establecer comunicación (voz o transferencia de datos) con el operador de respuesta. ¿Qué componente de la plataforma tecnológica proporciona el soporte técnico y los canales necesarios para que se produzca esta transmisión?**

    a. Módulo de telecomunicaciones.
    b. Sistema de explotación de la información (SIC).
    c. Terminal de datos en movilidad (TDM).
    d. Sistemas de respaldo.

18. **En los CCE 112 No Integrados, ¿cuál es la función principal del Operador de demanda del 112 ante una llamada de emergencia sanitaria?**

    a. Gestionar la emergencia proporcionando consejos y activando los recursos necesarios.
    b. Asesorar al coordinador del CC sectorial acerca de los recursos a activar.
    c. Completar la información de los formularios y transferir la llamada al CC sectorial que corresponda.
    d. Recopilar la información sobre el incidente y proporcionar al alertante el número de teléfono del CC sectorial.

19. **Ante la gestión de un incidente sanitario en el que la respuesta no está protocolizada, ¿Qué persona debe gestionar la respuesta?**

    a. El operador de respuesta
    b. El operador de demanda
    c. El jefe de sala
    d. El coordinador sectorial

20. **¿Qué medida de seguridad relacionada con los sistemas tecnológicos implica la duplicidad de sistemas por si uno falla?**

    a. Centro de respaldo.
    b. Sala espejo.
    c. Principio de redundancia.
    d. Sistema audiomático.

21. ¿A qué canal de comunicación corresponde la recepción de una alerta automática generada por un vehículo tras sufrir un accidente grave, que envía datos de localización y establece una llamada de voz?

a. Sistema de radio digital TETRA.
b. Sistema eCall (Emergency Call).
c. Aplicación de mensajería instantánea tipo WhatsApp.
d. Canal de teleasistencia.

22. Dentro de los canales de comunicación de un CCE, ¿qué tecnología permite la comunicación de datos y voz con los recursos móviles (ambulancias, bomberos) garantizando la seguridad y confidencialidad de la transmisión?

a. Telefonía móvil comercial (4G/5G).
b. Red de telefonía fija analógica.
c. Red de radio digital de emergencias (TETRA).
d. Sistema de VoIP.

23. Un alertante llama al 112 muy agitado y, debido a la tensión del momento, tiene dificultades para hablar con claridad. ¿A qué tipo específico de barrera física corresponde esta situación?

a. Barrera física ambiental
b. Barrera técnica
c. Barrera física fisiológica
d. Barrera física material

24. Dentro de las estrategias para escuchar con empatía, ¿por qué se recomienda evitar quitarle importancia a lo ocurrido, incluso si la intención es animar al alertante?

a. Porque puede interpretarse como que el operador está usando la técnica de banco de niebla.
b. Porque minimiza los sentimientos del alertante, haciendo que se sienta incomprendido y solo.
c. Porque va en contra de la escucha activa, que requiere hacer preguntas abiertas.
d. Porque el operador podría equivocarse y la situación ser más grave de lo que parece.

25. Para evitar las barreras de comunicación denominadas "zonas de sombra" en terrenos abruptos o entornos urbanos densos, ¿qué infraestructura tecnológica se utiliza para recibir la señal de radio, amplificarla y retransmitirla hacia áreas sin cobertura directa?

a. Terminales de datos en movilidad
b. Repetidores de señal.
c. Sistemas de alimentación ininterrumpida
d. Módulos de amplificación de ancho de banda

26. ¿Cuál es la ventaja más determinante de la comunicación inalámbrica?

a. Mayor seguridad de la información
b. Propagación de la transmisión a la velocidad de la luz
c. Eliminación total de interferencias
d. No requiere codificación del mensaje

27. ¿Cómo se clasifica la comunicación atendiendo a la naturaleza del canal por el que se transmite la señal?

a. Comunicación analógica y comunicación digital.
b. Comunicación alámbrica y comunicación inalámbrica.
c. Transmisión simplex, dúplex y semidúplex.
d. Comunicación por telefonía eCall y aplicaciones tipo My112.

28. En el sistema TETRA se utiliza una onda de frecuencia…

a. Muy alta (VHF)
b. Ultra Alta (UHF)
c. Super alta (SHF)
d. Extremadamente alta (EHF)

29. ¿Qué tipo de red evita la saturación de frecuencias y permite llamadas de grupo en cuerpos de emergencias?

a. Red VoIP
b. Red FM convencional
c. Red TETRA
d. Telefonía satelital

30. ¿Cuál de estas características corresponde a una señal analógica?

a. Se transmite con código binario
b. No permite transmitir sonido
c. Varía de forma continua y suave
d. No puede ser interferida

31. La señal que contiene la información del mensaje es:

a. Señal modulada
b. Onda portadora
c. Señal moduladora
d. Señal portadora

32. ¿Qué característica distingue claramente una señal digital frente a una analógica?

a. Mayor sensibilidad a interferencias
b. Transmisión en forma de onda continua
c. Posibilidad de reconstrucción sin pérdida de calidad
d. Uso exclusivo en TV analógica

33. En el radiotransmisor, es correcto que…

a. El amplificador, aumenta la intensidad de la onda moduladora
b. El transductor, produce la onda portadora.
c. El oscilador, genera la onda moduladora.
d. El modulador, genera la onda modulada

34. La frecuencia de una onda se mide en:

a. Voltios
b. Herzios
c. Metros por segundo
d. Decibelios

35. El elemento de la estación de radio encargado de producir la onda portadora es…

a. El modulator
b. El oscilador
c. El transductor
d. El clarificador

36. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al uso de las emisoras en la red de emergencias?

a. Se le asigna el mismo indicativo a las emisoras que se encuentran en el mismo área.
b. Para que las emisoras que están en el mismo canal escuchen el mensaje, la comunicación debe ser cerrada.
c. Debemos usar el primer canal disponible en la frecuencia.
d. Antes de comenzar la transmisión, el emisor debe identificarse mediante su indicativo y confirmar que el canal está libre.

37. Según el proceso comunicativo, ¿en qué fase una actitud personal como un prejuicio puede distorsionar gravemente el significado del mensaje recibido?

a. Elaboración del mensaje
b. Interpretación
c. Transmisión del mensaje
d. Codificación

38. En la comunicación no presencial, como la telefónica, se pierden componentes de la comunicación oral, ¿Qué elementos se utilizan de forma más consciente para compensar la ausencia de kinesia y proxemia?

a. Lenguaje verbal y paralenguaje
b. Lenguaje verbal y estereotipos
c. Paralenguaje y escucha activa
d. Asertividad y empatía

39. En un sistema de transmisión integrado de un CCE, ¿qué ventaja principal ofrece el establecimiento de la comunicación a través de la plataforma tecnológica única?

a. Que el operador utiliza el teléfono físico independiente del tipo de aviso entrante.
b. Que la recepción de la llamada de voz se vincula automáticamente con la apertura de la ficha del incidente y los datos de localización.
c. Que el sistema impide que se reciban dos llamadas simultáneamente para evitar confusiones.
d. Que las comunicaciones por radio y por teléfono no pueden cruzarse en el mismo puesto de trabajo.

40. En los CCE, las comunicaciones se integran en la plataforma gracias a:

a. Las llamadas de teléfono mediante VoIP
b. El sistema eCall
c. La red de satélites GPS
d. El sistema AVL

41. De las siguientes fases, ¿Cuál NO forma parte del procedimiento de gestión de la demanda?

a. Clasificación inicial de la demanda
b. Recepción de la llamada
c. Obtención de los datos
d. Asignación de recursos móviles

42. Al recibir una llamada, el sistema informático del CCE recopila automáticamente ciertos datos. ¿Cuál de los siguientes datos debe ser preguntado y confirmado por el operador?

a. Número de teléfono desde el que se llama
b. Nombre del alertante y un teléfono de contacto
c. Fecha y hora de la llamada
d. Código del operador que atiende la llamada

43. Una llamada al 112 es gratuita y se puede realizar incluso:

a. Desde una zona sin cobertura de ninguna compañía telefónica
b. Con el teléfono apagado o sin batería
c. Sin tener una tarjeta SIM insertada en el teléfono
d. Únicamente si se tiene un contrato de telefonía activo.

44. ¿Cuál es la función principal de los algoritmos de decisiones dentro de un formulario de demanda?

a. Localizar geográficamente al alertante utilizando triangulación de antenas.
b. Traducir automáticamente la conversación a varios idiomas
c. Guiar al operador con preguntas específicas según las respuestas del alertante para clasificar la emergencia
d. Grabar la conversación para futuras reclamaciones legales.

45. ¿Qué significa el "estatus" en las aplicaciones de gestión de emergencias?

a. La prioridad asignada al alertante según su historial de llamadas.
b. El estado en que se encuentra el proceso, permitiendo su seguimiento.
c. El nivel de satisfacción del alertante con la atención recibida.
d. La cualificación profesional del operador que gestiona la llamada.

46. El procedimiento de gestión de la respuesta sanitaria se compone de tres fases. ¿Cuál es la primera de ellas?

a. Cierre del caso
b. Categorización de la demanda
c. Activación de recursos
d. Seguimiento de la respuesta

47. Un paciente presenta un dolor torácico agudo con sospecha de patología grave. ¿A qué nivel de prioridad corresponde esta situación?

a. Prioridad 1: Emergencias
b. Prioridad 3: Urgencias demorables
c. Prioridad 2: Urgencias no demorables
d. Prioridad 4: Avisos domiciliarios

48. ¿Qué características define una "Prioridad 2: Urgencia no demorable"?

a. La situación puede resolverse mediante una consulta telefónica sin activar recursos.
b. Existe un riesgo vital inminente que requiere la activación de códigos especiales.
c. Se requiere un acto sanitario, pero el caso se transfiere al centro de salud correspondiente para su gestión.
d. No hay riesgo vital inminente, pero sí la atención se demora, puede surgir un riesgo vital tardío.

49. La activación de códigos como “Código ICTUS” o “Código IAM” es una acción especialmente asociada a, ¿qué nivel de prioridad?

a. Prioridad 1, para coordinar los recursos prehospitalarios y hospitalarios de forma inmediata.
b. Prioridad 2, cuando se sospecha que el riesgo vital puede volverse inminente.
c. Prioridad 3, para asegurar que el paciente llega al centro por sus propios medios
d. Prioridad 4, para coordinar la visita domiciliaria desde el centro de salud.

50. ¿Qué requisito tecnológico es crítico para la telemedicina síncrona que no es tan determinante en la asíncrona?

a. Una tecnología altamente fiable que permita la comunicación en directo.
b. Sistemas de almacenamiento para el envío de imágenes pesadas.
c. Software de edición de imágenes para un análisis posterior.
d. Software de correo electrónico para el envío de la consulta por el paciente y la posterior respuesta del médico.

51. ¿Cuál es la función específica del telecontrol domiciliario?

a. Vigilancia de la ubicación del paciente mediante GPS en caso de pacientes con demencia.
b. Recogida manual de datos clínicos por parte del paciente.
c. El envío de instrucciones para programar y ajustar equipos desde el centro sanitario.
d. La toma de datos de dispositivos implantados como marcapasos

52. ¿Cuál es la función de los detectores de apertura de puertas y ventanas en la teleasistencia?

a. Regular la temperatura de la vivienda mediante la apertura automática de puertas y ventanas.
b. Evitar el uso de llaves por personas dependientes o con problemas cognitivos.
c. Permitir la apertura automática de puertas en caso de que sea necesario acceder a la vivienda cuando el paciente no responde.
d. Colocado en determinadas puertas, por ejemplo la del baño, detecta que no ha sido abierta en demasiado tiempo y puede indicar que la persona sufre algún problema.

53. ¿Cómo contribuye la telemedicina al triaje en situaciones de Incidentes de Múltiples Víctimas?

a. Evitando la necesidad de personal sanitario en el lugar del incidente.
b. Permitiendo que todos los heridos leves sean tratados por videoconferencia.
c. Realizando el triaje mediante aplicaciones informáticas que no necesitan la intervención de personal cualificado.
d. Permitiendo que médicos expertos realicen el triaje desde el hospital para agilizar la atención en el momento de llegada de las víctimas.

54. ¿Qué tipo de recurso se considera preferente para una emergencia de Prioridad 1?

a. ASVA
b. ASVB
c. Ambulancia no asistencial
d. Unidad de asistencia domiciliaria

55. ¿Quién es el principal responsable de realizar el seguimiento de la respuesta hasta que el caso se resuelve?

a. El médico coordinador.
b. El propio alertante, que debe confirmar la llegada del recurso.
c. El operador de respuesta.
d. El personal de la unidad asistencial (ambulancia)

56. ¿Cuál es la estructura obligatoria de un código en la clasificación CIE-10?

a. Comienza siempre con una letra, seguida de un número y un punto tras el tercer dígito.
b. Comienza siempre con dos letras seguidas de tres números sin puntos intermedios.
c. Se compone de tres números seguidos de una letra tras el punto decimal.
d. Es una secuencia numérica de hasta siete dígitos para facilitar la informatización.

57. En la codificación de cualquier diagnóstico usando la CIE-10, ¿Qué principio se debe seguir?

a. Codificar solo la causa externa en caso de haberla.
b. Especificar siempre el mayor número de dígitos posible para máxima precisión.
c. Priorizar el índice alfabético sobre la lista tabular en el paso final.
d. Utilizar únicamente la letra del capítulo principal

58. ¿Qué utilidad específica tiene la "Tabla de fármacos y químicos" dentro del Índice Alfabético de la CIE-10?

a. Registrar las patentes de nuevos fármacos en el ámbito internacional.
b. Codificar los efectos secundarios normales de las vacunas en la población
c. Clasificar drogas y productos químicos implicados en intoxicaciones.
d. Listar los medicamentos recomendados para tratar cada enfermedad codificada.

59. ¿Qué tipo de enfermedades se contemplan dentro de la vigilancia de la salud pública como EDO?

a. Enfermedades transmisibles de especial importancia para la comunidad.
b. Enfermedades raras que afectan a menos de una persona por cada millón.
c. Todas las patologías orgánicas y lesiones se consideran EDO.
d. Solo las patologías que requieren intervención quirúrgica.

60. ¿Qué sucede con la información y los datos generados cuando se procede al cierre del caso?

a. Se archivan y pueden ser recuperados si hay una nueva llamada desde el mismo teléfono.
b. Se eliminan permanentemente para proteger la privacidad del paciente.
c. Se envían automáticamente al centro de salud del paciente
d. Se utilizan únicamente para generar un informe de incidente para el paciente.

PARTE B: TEÓRICO/PRÁCTICO TELE EMERGENCIAS 2026 (40%)

1. **A continuación se detalla la conversación entre un alertante y el operador del CCE. Responde a las preguntas que encontrarás sobre esta conversación. (20 puntos)**

Operador: 112 ¿en qué puedo ayudarle?

Alertante: (Gritando, se oye mucho tráfico de fondo y no se oye la frase entera) Un accid—-- de tráfico, ¡---------- el coche!

Operador: Dígame dónde se encuentra.

Alertante: En la AP15 ¡Manden ya una ambulancia!, ¡no se que hacer, hay mucho tráfico!

Operador: Veo que está a la altura del km23, ¿en qué sentido se encuentra?

Alertante: Hacia arriba, ¡manda ya una ambulancia!

Operador: Mantenga la calma, hacia arriba, ¿quiere decir en sentido Pamplona?

Alertante: ¡Pues claro! ¡¿Hacia dónde va a ser sino?! ¡Deje de preguntar y haga algo! ¡No está haciendo nada!

Operador: Entiendo que le parezca que no estoy haciendo nada pero la policía y la ambulancia ya está en camino y necesito que me diga cuántos coches hay implicados y si puede acercarse sin ponerse en peligro.

Alertante: ¡Un coche! Me estoy acercando.

Operador: ¿Puede ver cuántos ocupantes hay?

Alertante: ¡Sangre! ¡Ambulancia ya! Uno, uno. ¿Qué hago? ¡Mande ya una ambulancia!

Operador: La ambulancia está en camino. Tranquilo, ¿dice que hay un solo ocupante y hay mucha sangre? ¿Puede ver de dónde viene la sangre?

Alertante: ¡Deje de preguntar! ¡Haga algo! ¡Mande una ambulancia!

Operador: La ambulancia está en camino. ¿puede ver donde sangra?

Alertante: Sangra por la tripa, ¡no se!. Está inconsciente. Le paso el teléfono al policía que ya han llegado.

Operador: ¿Ha llegado la ambulancia?

Policía: Si, ya están atendiendo a la víctima

Operador: Deme la matrícula del vehículo accidentado

Policía: La matrícula es 8-2-0-3-A-F-K.

a. **¿Qué barrera de la comunicación encuentras al comienzo de esta conversación cuando el alertante dice *"accid—-- de tráfico, ¡---------- el coche!"*?**

b. **¿A qué fase de la comunicación afecta esta barrera?**

c. **¿Qué estilo comunicativo mantiene el alertante?**

d. **Indique la técnica de escucha activa empleada por el operador al decir: "¿dice que hay un solo ocupante y hay mucha sangre?"**

e. **Cuando el operador dice "*Entiendo que le parezca que no estoy haciendo nada pero la policía y la ambulancia ya está en camino…*", ¿qué técnica asertiva está empleando?**

f. **Cuando el operador dice en varias ocasiones "*La ambulancia está en camino…*", ¿qué técnica asertiva está empleando?**

g. **El ruido del tráfico impide que el operador entienda con claridad la matrícula del coche, usa el código ICAO (inglés) para codificarla:**

h. **Ante la descripción de la víctima (sangrado abdominal abundante, golpe severo e inconsciente), ¿Qué nivel de prioridad debe asignar el CCE a este aviso y qué recurso es el más adecuado?**

2. **Responda a las siguientes preguntas con 1 palabra o frase corta (20 puntos):**

a. **¿Cómo se llama el Sistema Global de Navegación por Satélite desarrollado por la Unión Europea?**

b. En relación al código Q, qué significa:

i. QTH

ii. QSL

c. En relación al código morse, indique cómo se escribiría en la representación de puntos y raya S.O.S

d. La Ley Foral 8/2005, de 1 de Julio, de protección civil y atención de emergencias de Navarra recoge varias definiciones, indique a qué término se refieren las siguientes:

i. Posibilidad de que una amenaza llegue a afectar a colectivos de personas o a bienes

ii. Catástrofe en la que hay una afección generalizada a la población

iii. Situación de riesgo colectivo sobrevenida por un evento que pone en peligro inminente a personas o bienes y exige una gestión rápida por parte de los poderes públicos para atenderlas y mitigar los daños y tratar de evitar que se convierta en una catástrofe

e. El Decreto Foral 18/2019, de 6 de marzo, por el que se regula el Centro de Gestión de Emergencias 112 SOS Navarra, recoge varias definiciones, indique a qué término se refieren las siguientes:

i. El espacio físico donde se ejercerá la dirección operativa de la emergencia que actúa como enlace con la dirección del plan de emergencia

ii. Es el órgano superior de dirección de actuaciones del plan de protección civil de ámbito autonómico

iii. La sala situada en el Centro de Gestión de Emergencias 112 destinada al apoyo en la coordinación de emergencias extraordinarias